

2025/2026



# PERFORMANCE

## SOFTWARE INTEGRATION

# PSI



► Réinventons votre gestion d'entreprise

3CX – La communication unifiée pour votre entreprise



Telephone :  
**+212 5 22 32 16 12**



site officiel :  
**[www.psimaroc.com](http://www.psimaroc.com)**

# À PROPOS DE 3CX

Pionnier mondial de la téléphonie IP et de la communication unifiée, 3CX propose une solution solide, sécurisée et abordable.

**600 000****Clients****190****Pays****25K****Partenaires****12M****Utilisateurs****12****Bureaux  
internationaux****350k****Installations**

# POURQUOI 3CX ?

La solution complète pour communiquer, collaborer et économiser

## Réduisez vos coûts

télécom jusqu'à 80% grâce à une facturation simple et transparente.

## Flexibilité totale

déploiement en local, cloud privé ou hébergé par 3CX.

## Communication unifiée :

appels, visioconférences, chat, SMS et WhatsApp dans une seule interface.

## Télétravail prêt à

**l'emploi** avec applications gratuites pour iOS, Android, Windows et Mac.

**Intégration fluide** avec les principaux CRM et Microsoft 365.

3CX centralise toutes vos communications, simplifie votre organisation et booste votre productivité.

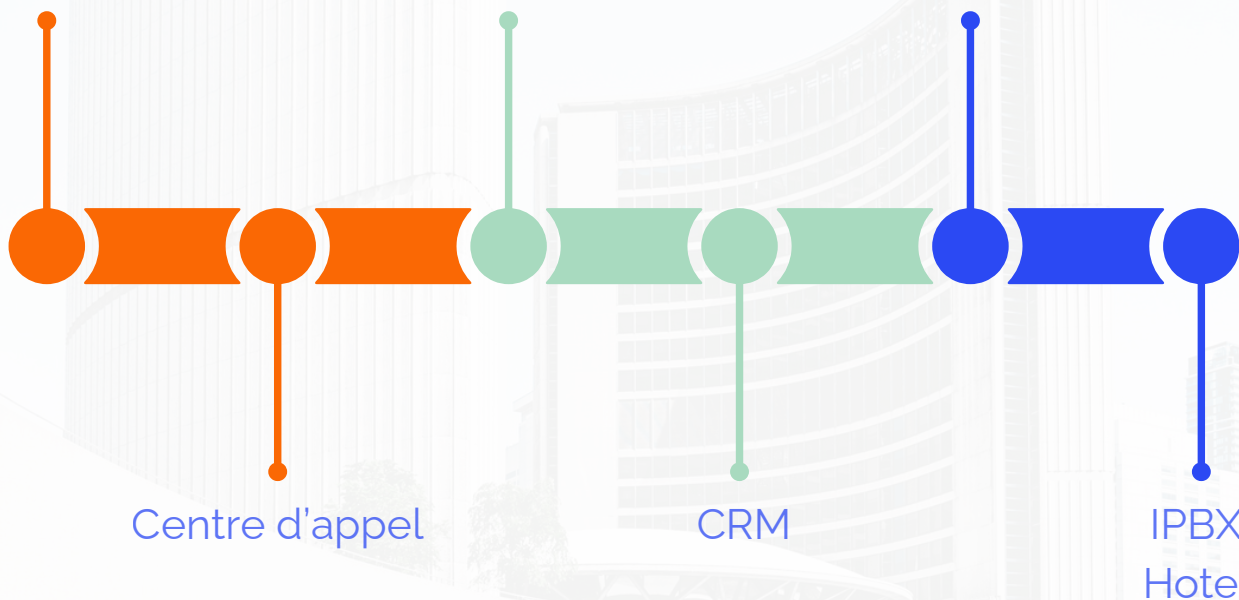
## POURQUOI 3CX ?

Cette solution de téléphonie IP et de communication unifiée vous offre tous les outils pour travailler plus vite, réduire vos coûts et rester connecté où que vous soyez. Flexible, sécurisée et simple à utiliser, elle s'adapte à votre entreprise et à vos besoins, aujourd'hui et demain.

Communication  
unifiée

Visio-conférence

Chat



# POURQUOI 3CX ?

Tout ce qu'il faut pour communiquer et servir vos clients efficacement

## Communication unifiée :

3CX intègre appels, visioconférences, SMS et emails pour :

Améliorer la collaboration interne

Optimiser la productivité

Offrir une expérience client optimale



## Centre d'appels

Fonctionnalités avancées :

Files d'attente et groupes d'appels

Routage sur compétences

Enregistrements & écoute en live

Alertes SLA

Supervision en temps réel et Wallboard



## Visioconférence

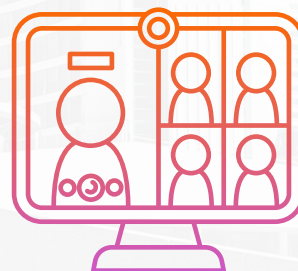
Inclus dans votre abonnement :

Jusqu'à 250 participants

Connexion en un clic

Webinaires, enregistrements, partage d'écran et PDF

Sondages & tableau blanc interactif



# POURQUOI 3CX ?

Tout ce qu'il faut pour communiquer et servir vos clients efficacement

## Intégration CRM

3CX s'intègre avec : Zoho, Odoo, Salesforce, Hubspot, Microsoft Dynamics, Bitrix 24, PMS Fidelio, Protel, roomMaster, etc.

Identification automatique des appelants  
Création de contacts et journalisation des échanges



## Chat & Messagerie

Une interface unique pour :  
Live Chat intégré au site web  
WhatsApp Business  
SMS d'entreprise  
Transformation du chat en appel

## IPBX Hôtel

Intégration avec PMS (Protel, Fidelio, roomMaster) :

- Check-in/out automatisé
- Correspondance noms/extensions
- Facturation des appels
- Réveils automatiques
- Blocage d'appels pour chambres vides

# NOS RÉFÉRENCES NATIONAUX





PERFORMANCE  
SOFTWARE INTEGRATION



# NOS RÉFÉRENCES- INTERNATIONAUX

